

Наименование организации (БПА) Общество с ограниченной ответственностью
"ТРЕЙДИНГ- ГОЛД"

ИНН 5047217880

Адрес БПА: 141402, МО, г.Химки, ул.Энгельса, д.7/15, оф.38

Телефон БПА: 8 495 125 34 44

Адрес места осуществления операций БПА: 141402, МО, г.Химки, ул.Энгельса, д.7/15,
оф.38

Операции осуществляются в соответствии с договором № № 3043 от «11» сентября 2019г. __, заключенным Общество с ограниченной ответственностью "ТРЕЙДИНГ- ГОЛД" с Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ТКБ БАНК ПАО).

Выпуск карт и функцию оператора электронных денежных средств (ЭДС) осуществляет Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» / ТКБ БАНК ПАО - кредитная организация, действующая в соответствии с Лицензией Банка России № 2210 от 02 июня 2015 г.¹, ИНН 7709129705, Адрес: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д.27/35.

телефоны Службы поддержки клиентов:

+7 (495) 777 41 50, 8 800 100 32 00 (звонок по России бесплатный)

В случае возникновения вопросов, клиент может обратиться:

1) БПА

адрес: 141402, МО, г.Химки, ул.Энгельса, д.7/15, оф.38

телефон: 8 495 125 34 44

E-mail: info@trading-gold.ru

2) Служба поддержки ТКБ БАНК ПАО:

+7 (495) 777 41 50, 8 800 100 32 00 (звонок по России бесплатный)

Email: info@tkbbank.ru

Срок рассмотрения претензий – 30 календарных дней.

Тарифы, условия выпуска карт, порядок направления претензий и другая дополнительная информация для держателей карт размещена на сайте ТКБ БАНК ПАО <https://www.tkbbank.ru/private/cards/prepaid/>

¹ Разместить на сайте лицензию ТКБ